



VIKTIG INFORMATION OM BREDBAND

Kraftringen samarbetar med ViaEuropa för att uppgradera er fastighet till ett stabilt och modernt fibernät. ViaEuropa är en kommunikationsoperatör och hanterar leveransen av internet och Kraftringen bygger infrastrukturen.

När du har pluggat in din router eller modem i fiberuttaget så loggar du in och aktiverar din tjänst via www.viaeuropa.se. I er bostadsrättsförening ingår en internethastighet om 1000 Mbit/s. Ange din adress i sökfältet och gå vidare för att ta del av en komplett översikt över tillgängliga hastigheter, tjänsteleverantörer och aktuella erbjudanden. Du kommer att se alternativet 1000/1000 Mbit/s till 0 kr, vilket är det val du ska göra.

För mer ingående anvisningar om hur du kopplar in dina enheter, gå till viaeuropa.se och klicka på fliken Kundservice.

Har du frågor angående tjänster och abonnemang ber vi dig att kontakta respektive tjänsteleverantör. Har du frågor om omkopplingen kan du kontakta ViaEuropas support på: 0757-60 61 81 eller via e-post till fiber@viaeuropa.net.

Med vänliga hälsningar,

Kraftringen & ViaEuropa